

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Sumário	
OBJETIVO .....	2
VIGÊNCIA.....	2
ESCOPO E ABRANGÊNCIA .....	2
MATRIZ DE RESPONSABILIDADES .....	2
DEFINIÇÕES E SIGLAS .....	3
DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS .....	5
TRATAMENTO DE DADOS .....	6
COLETA E PROTEÇÃO DE DADOS .....	7
QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA ARKO? .....	8
EM QUAIS HIPÓTESES E PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?.....	8
COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	9
DIREITOS DO TITULAR .....	9
SEGURANÇA DOS DADOS .....	10
RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS.....	10
TRATAMENTO DE MÍDIA .....	10
TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES.....	11
EQUIPE DE PRIVACIDADE DE DADOS .....	11
ACEITE E CONCORDÂNCIA COM ESTA POLÍTICA .....	11

CONTROLE DE VERSÕES	DATA	MODIFICADO POR	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA
1.0	Novembro/2025	Jurídico	Versão Inicial

## OBJETIVO

O objetivo desta Política de Proteção e Privacidade de Dados ("Política") é garantir com que a Arko Consultoria e Gestão Financeira (a "ARKO"), esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"), buscando a Privacidade e Proteção de Dados dos seus colaboradores, prestadores de serviços, clientes e demais titulares de dados pessoais.

Esta Política visa, ainda, aumentar a transparência quanto aos procedimentos de tratamento de dados pessoais adotados pela ARKO, esclarecendo quais dados são por ela coletados, como são tratados, e as razões pelas quais coleta, armazena e utiliza tais dados, sempre com o compromisso de respeitar a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados.

## VIGÊNCIA

Esta política terá validade a partir de sua publicação e poderá submetida a revisões anuais pela ARKO, ou em intervalos mais curtos, quando for identificada a necessidade de ajustes para garantir sua efetividade.

## ESCOPO E ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a todos os colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e demais titulares com os quais a ARKO interage no desenvolvimento de suas atividades, abrangendo todas as suas áreas que lidam direta ou indiretamente com dados pessoais.

## MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Papel	Responsabilidade e/ou autoridade
Colaboradores e Prestadores de Serviço	Atuar conforme as definições e regras, nas suas atribuições diárias, conforme estabelecido nesta Política.
Infraestrutura de TI	Manter atualizadas as Políticas de Segurança da Informação e garantir que as aplicações técnicas necessárias estabelecidas estão sendo seguidas.
Encarregado de Proteção de dados (DPO)	Garantir que a ARKO esteja em conformidade com a LGPD e cumprir com as obrigações Legais.

## DEFINIÇÕES E SIGLAS

Seguem abaixo as definições contidas na LGPD para uma visão geral e alinhamento dos conceitos:

**Agente de tratamento:** São responsáveis por cuidar dos dados, podendo ser responsabilizados pelos incidentes que descumpram a legislação. São divididos em controlador e operador.;

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

**Banco de Dados:** reunião de dados pessoais em um ou mais locais, de forma física ou eletronicamente

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Dados Anonimizados:** Dados relativos ao titular que não possam ser identificados, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis em ocasião de seu tratamento.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Ou seja, informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta. Ex. nome, endereço, e-mail, CPF, RG, título de eleitor e etc.;

**Direitos do titular:** titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii)

informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei;

**Eliminação de dados:** Retirada dos dados de um banco de dados.

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD;

**Incidente de segurança da informação:** qualquer evento não esperado ou não planejado, acidental ou motivado por uma ação, relacionado à Segurança da Informação.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Pseudonimização:** é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro;

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

**Violação de dados:** divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

# DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

A ARKO está comprometida em cumprir a legislação de proteção de dados e a boa prática geral, incluindo:

- Processar informações pessoais somente quando estritamente necessário para fins organizacionais legítimos;
- Coletar apenas as informações pessoais mínimas necessárias para esses fins e não processar informações pessoais excessivas ou que extrapolam a sua finalidade;
- Fornecer informações claras aos indivíduos sobre como suas informações pessoais serão usadas, por quem e por quanto tempo;
- Processar informações pessoais de forma justa e legal;
- Manter as informações pessoais precisas e, sempre que necessário, atualizadas;
- Reter informações pessoais apenas pelo tempo necessário para razões legais ou regulatórias ou, para fins organizacionais legítimos;
- Respeitar os direitos dos indivíduos em relação às suas informações pessoais, incluindo seu direito de acesso;
- Manter todas as informações pessoais seguras;
- Transferir informações pessoais fora da jurisdição aplicável em circunstâncias em que ela pode ser adequadamente protegida, sendo que, quando isto ocorrer a finalidade e demais condições de tratamento serão formalizadas com o terceiro; e
- Seguir os seguintes princípios para o tratamento dos dados pessoais: adequação, finalidade, livre acesso, não discriminação, necessidade, prevenção, qualidade dos dados pessoais, responsabilização e prestação de contas, segurança e transparência.

## TRATAMENTO DE DADOS

As atividades de tratamento de dados pessoais conduzidas pela ARKO e demais empresas de seu grupo econômico, deverão sempre observar a boa-fé e os princípios da finalidade, a adequação, a necessidade, o livre acesso, a qualidade dos dados, a transparência, a segurança, a prevenção, a não discriminação e a responsabilização e prestação de contas, conforme o art. 6º da LGPD.

Na figura de controladora ou em controladoria conjunta de dados pessoais, a ARKO pode tratar ser dados de acordo com uma ou mais das seguintes hipóteses:

- a) **Consentimento.** coleta do consentimento do titular dos dados;
- b) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** A ARKO realiza o tratamento de dados sempre que houver um ato normativo que imponha essa obrigatoriedade, como, por exemplo, em conformidade com a legislação fiscal e trabalhista. Além disso, os dados podem ser armazenados interna e externamente, respeitando os prazos previstos em lei e as normas de periodicidade documental aplicáveis.
- c) **Execução de contrato ou procedimentos preliminares:** Quando necessário, a ARKO trata dados pessoais para cumprir um contrato ou realizar procedimentos preliminares relacionados a um contrato do qual o titular dos dados seja parte, mediante solicitação do titular. Exemplos incluem tratamentos decorrentes de contratos de trabalho com colaboradores da ARKO ou atividades de fornecedores atuando em suas dependências
- d) **Exercício regular de direitos:** O tratamento de dados pode ser realizado pela ARKO para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- e) **Proteção da vida ou integridade física:** A ARKO pode tratar dados para proteger a vida ou a integridade física do titular ou de terceiros, como, por exemplo, em gravações de imagens feitas por câmeras de segurança instaladas em suas dependências.
- f) **Solicitação de informações pessoais:** A ARKO solicita informações pessoais apenas quando absolutamente necessário para prestar um serviço, sempre de forma justa, legal e com o conhecimento e consentimento do titular. Essas informações são utilizadas em automações das áreas de tecnologia, comercial e marketing da ARKO, sendo devidamente esclarecido ao titular o motivo da coleta e seu uso, visando à correta administração geral.
- g) **interesses legítimos:** Quando identificado como necessário, a ARKO trata dados para atender aos seus interesses legítimos ou de terceiros, como no apoio e promoção de suas atividades ou na prestação de serviços que beneficiem o titular dos dados. Nesses casos, sempre será assegurada ao titular a possibilidade de exercer a sua oposição, suspendendo ou interrompendo o tratamento, conforme sua escolha. Para isso, basta manifestar o opt-out por meio de qualquer comunicação recebida ou diretamente com o Encarregado (DPO) da ARKO, pelos canais de comunicação disponíveis; e
- h) **Para a proteção do crédito:** Em algumas ocasiões a ARKO poderá se encontrar na posição de Operadora de Dados Pessoais, assim como definido na legislação. Nestes casos, o tratamento dos dados será definido pelo Controlador.

## COLETA E PROTEÇÃO DE DADOS

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de proteger dados e informações na ARKO, devendo observar, inclusive, as seguintes regras:

- Todos os dispositivos devem ser protegidos por senha, incluindo servidores, notebooks, smartphones e tablets.
- É mandatório o gerenciamento adequado de senhas;
- Todos os dispositivos ou computadores devem ser bloqueados toda vez que o colaborador estiver longe dele;
- Ao finalizar uma atividade, todo colaborador deverá terminar a sessão adequadamente;
- Todo colaborador deverá estar ciente do seu ambiente: se estiver em um espaço público, deverá tomar precauções extras para garantir que sua tela não seja facilmente vista por outros;
- Ao trabalhar em uma rede WI-FI pública, se esta for a única opção e houver necessidade, todo colaborador deverá estar ciente das vulnerabilidades de segurança ao visualizar informações confidenciais. É sempre mais seguro esperar até que tenha acesso a uma rede privada;
- É vedada a utilização de computadores públicos ou compartilhados para acessar sistemas corporativos como a intranet ou ambiente de clientes;
- É vedada a publicação e/ou o compartilhamento de dados/informações da empresa em sites públicos, mídias sociais públicas ou ferramentas de compartilhamento de documentos baseadas em nuvem;
- É vedado o envio de informações ou documentos confidenciais para fora da organização ou para um endereço de e-mail pessoal; e
- É vedada a utilização de e-mail para compartilhar informações materiais, como pesquisa ou dados relacionados aos clientes ou dados corporativos sensíveis.

## QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA ARKO?

Os Dados Pessoais que poderão ser fornecidos pelos Titulares à ARKO incluem, mas não se limitam, a:

- nome;
- número de documento de identificação;
- data de nascimento;
- número de telefone;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial;
- escolaridade;
- informações bancárias;
- informações sobre terceiros (sócios/administradores/representantes legais); e
- informações e/ou documentos referentes a saúde do colaborador.

Os referidos Dados Pessoais poderão ser coletados por meio de: **(i)** preenchimento de formulários físicos ou digitais para fins de cadastro, orçamento ou assinatura de contratos; **(ii)** consulta às bases públicas de dados; **(iii)** informações disponibilizadas em contratos com parceiros, fornecedores e prestadores de serviço; ou **(iv)** entrevistas e contratação de colaboradores.

## EM QUAIS HIPÓTESES E PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A ARKO tratará os Dados Pessoais dos seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço e demais Titulares na medida e no limite da sua interação com a ARKO, dentro do contexto pré-determinado e informado ao Titular.

Assim, o tratamento dos Dados Pessoais será realizado nas hipóteses autorizadas pelos incisos I, II, V, VII, IX e X do artigo 7º da LGPD, que representam as seguintes bases legais:

- consentimento;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contratos ou procedimentos a eles relacionados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- quando necessário para atender aos seus interesses legítimos; e
- proteção do crédito.

Ainda, a ARKO utilizará os Dados Pessoais para a finalidade específica para a qual foram coletados, incluindo: celebração e execução de contratos; comunicações e fins publicitários; realização de pesquisa de satisfação; efetiva prestação dos serviços e atendimento de obrigações fiscais, legais, contratuais, administrativas e gerenciais.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ARKO realiza o compartilhamento de dados com empresas pertencentes ao seu grupo econômico, bem como com prestadores de serviços, como refinarias de dados e provedores de armazenamento em nuvem. Além disso, determinadas informações poderão ser compartilhadas com parceiros em situações de interesse do usuário.

No que diz respeito ao compartilhamento internacional de dados, a ARKO poderá transferir e tratar dados pessoais em outros países, sempre em conformidade com as hipóteses previstas na legislação aplicável e para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

## DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD os Titulares dos Dados Pessoais têm direito a:

- **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos Dados Pessoais tratados pela ARKO.
- **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.
- **Correção:** direito de solicitar a alteração dos Dados Pessoais tratados pela ARKO sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados pela ARKO.
- **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ARKO compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
- **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela ARKO para outro fornecedor de serviços.
- **Restrição:** direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela ARKO em desconformidade com a legislação de proteção de Dados Pessoais.
- **Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, por meio de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

Para solicitar a efetivação de qualquer dos direitos acima listados, o Titular deve encaminhar solicitação por e-mail para. O prazo para atendimento às solicitações acima referidas é de 15 (quinze) dias úteis e, a depender da complexidade, a resposta pode ser disponibilizada em prazo superior.

## SEGURANÇA DOS DADOS

Todos os colaboradores são responsáveis por garantir que quaisquer dados pessoais que a ARKO detém e pelos quais é responsável, sejam mantidos com segurança e não estejam em quaisquer condições de tratamento por terceiros, a menos que esse terceiro tenha sido autorizado para o tratamento e tenha uma formalização legal para tal finalidade.

Todos os dados pessoais devem ser acessíveis apenas para aqueles que precisam realizar algum tipo de tratamento.

## RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Os dados pessoais não podem ser retidos por mais tempo do que o necessário.

No que se refere aos dados e acessos aos dados dos Titulares, deve-se observar as condições contratuais e obrigações legais quanto ao tempo de retenção de dados, não sendo permitido mais do que o tempo necessário.

Quanto à exclusão de Dados Pessoais, seja mediante solicitação pelo Titular ou diante de obrigações legais, esses dados serão definitivamente excluídos, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

## TRATAMENTO DE MÍDIA

### Mídias removíveis:

- Quando não for mais necessário, o conteúdo de qualquer meio magnético reutilizável (Discos Rígidos, HDs, pen drives e similares) deve ser destruído;
- No caso em que os dados sejam considerados sensíveis, devem ser utilizadas técnicas de criptografia;
- Os colaboradores da TI são os únicos que podem autorizar a circulação de mídia de backup de e para um local externo.

### Transporte de mídia:

- As mídias contendo informações corporativas são protegidas contra acesso não autorizado, uso impróprio ou alteração, durante o transporte.
- O meio de transporte das mídias deve ser confiável, utilizando uma relação de portadores autorizados.
- Os sistemas de armazenamento de dados utilizados pela ARKO devem permitir a recuperação de dados, observados os requisitos de segurança aplicáveis.

## TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES

A ARKO, poderá armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do território nacional.

Nos casos mencionados acima, a ARKO se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais por meio de práticas adequadas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

## EQUIPE DE PRIVACIDADE DE DADOS

A ARKO tem em sua estrutura uma área destinada à Privacidade de Dados, que é composto por representantes de cada uma das áreas que lidam com o tratamento de dados dentro da organização. Essa equipe está devidamente treinada e preparada para lidar com as questões de Proteção e Privacidade de Dados, além de dar o devido suporte ao DPO da organização, na implementação das medidas de Proteção e Privacidade de Dados e na resposta aos titulares de dados e ANPD.

A ARKO destacou um profissional para responder como DPO da organização. Este tem o papel fundamental de atendimento à LGPD e atuação conforme definido no art. 41 da referida lei.

A comunicação entre o Controlador, o Titular e a ANPD serão realizadas pelo encarregado de proteção de dados da ARKO por meio do e-mail: [contato@arkoconsultoria.com](mailto:contato@arkoconsultoria.com).

## ACEITE E CONCORDÂNCIA COM ESTA POLÍTICA

Todo aquele que mantiver contato com a ARKO e compartilhar dados pessoais, precisará, de antemão, aceitar esta Política de Privacidade. Assim, o Titular somente confiará os dados à ARKO quando ciente e integralmente de acordo com as regras aqui estabelecidas, manifestando seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.